

1579421

ФРЕНК ФІГЛУЗІ

Перекладач Олег Качала



КОДЕКС ДОСКОНАЛОСТІ
НАЙМОГУТНІШОГО ВІДОМСТВА США

НАШ
формат

За 25 років роботи в ФБР Френк Фіглузі досконало вивчив причини того, чому хороші люди роблять погані вчинки. Він переконаний, що річ переважно в системі, яка на рівні цінностей, правил чи практик дозволяє або навіть спонукає до порушень. У своїй книжці автор відверто говорить про успіхи і невдачі агентів ФБР усіх рівнів, аналізуючи їх з погляду «Системи ФБР»: семи стовпів, на яких тримається бюро. Цю систему можна застосувати в будівництві стійких та ефективних структур будь-якої сфери діяльності.

ЗМІСТ

	<i>Вступ. Гаряча мийка</i>	9
1	КОДЕКС	14
2	ОБЕРІГАННЯ	37
3	ЯСНІСТЬ	57
4	НАСЛІДКИ	93
5	СПІВЧУТТЯ	104
6	ДОВІРА	120
7	ПОСЛІДОВНІСТЬ	154
	<i>Епілог. План операції</i>	193
	<i>Подяки</i>	197